

Il principio su cui si basa la Politica della Qualità è:

*“La massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti”* attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001: 2015, con l’intento di perseguire il miglioramento continuo delle attività dei servizi erogati dall’organizzazione.

L’organizzazione intende favorire la valorizzazione dei propri servizi mediante la condivisione degli obiettivi e la responsabilizzazione sui risultati attraverso valori di riferimento quali: collaborazione, equità, partecipazione, razionalità e coerenza, sviluppo della conoscenza, trasparenza.



A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità del servizio offerto.

**POLIDIAGNOSTICA IRIENSE** promuove la cultura della Qualità attraverso l’impegno di tutti coloro che operano nell’organizzazione e per l’organizzazione. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Codice modello	Emissione Originaria	Emissione Corrente	Rev. N.	Verificato da	Approvato da	Data Approvazione
POL	01/2021	01/2021	00	RSQ	AD	02/01/2021

Alla base della nostra mission aziendale c'è la costante attenzione nei confronti del paziente e l'impegno di tutto lo staff al fine rendere la sua permanenza nel nostro Centro confortevole e rassicurante.

La riduzione delle attese, la celerità delle prestazioni, la professionalità degli operatori, l'organizzazione informatizzata e la qualità tecnologica sono alla base dell'attività del Centro.

Per raggiungere tale obiettivo l'organizzazione ha definito la seguente Politica della Qualità in ambito dei propri servizi:

### **1. Sistema Qualità**

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo le Norme UNI EN ISO 9001:2015, assicurando che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

### **2. Qualità e miglioramento**

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi attraverso il costante investimento di risorse (capitale umano ed economiche).

### **3. Customer satisfaction**

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione dei propri clienti e dei suoi percettori di servizi al fine di migliorare la Qualità percepita sia internamente che esternamente, prevenire i reclami e rispettare le Leggi e le Norme applicabili, garantendo il valore aggiunto dei propri servizi.

### **4. Supply chain**

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori della qualità delle forniture e dei servizi e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita.

### **5. Global quality control**

Eliminare le non conformità dei Servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di erogazione per evitare difetti e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del servizio.

### **6. Crescita e partecipazione del Personale**

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

### **7. Professionalità e cortesia**

Codice modello	Emissione Originaria	Emissione Corrente	Rev. N.	Verificato da	Approvato da	Data Approvazione
POL	01/2021	01/2021	00	RSQ	AD	02/01/2021

Garantire sempre la massima professionalità del personale medico e tecnico, attraverso continue valutazioni sulle loro prestazioni, verifica del rispetto del codice deontologico ed etico sia del personale interno che dei professionisti esterni. Ricerca continua del miglior approccio con il paziente

### **8. Garanzia del rispetto della salute e sicurezza e della privacy**

Garantire sempre la salute e sicurezza dei propri clienti, assicurando sistemi diagnostici sempre all'avanguardia e nel rispetto dei piani manutentivi previsti. Elaborare protocolli di verifica ed analisi dei guasti in stretta collaborazione con le case produttrici. Garantire la tutela dei dati dei pazienti attraverso l'utilizzo di sistemi IT conformi alla normativa vigente.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. All'interno dell'Organizzazione è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata.

La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Voghera, 02.01.2021

Firma

Codice modello	Emissione Originaria	Emissione Corrente	Rev. N.	Verificato da	Approvato da	Data Approvazione
POL	01/2021	01/2021	00	RSQ	AD	02/01/2021